

APC®

www.apc.com

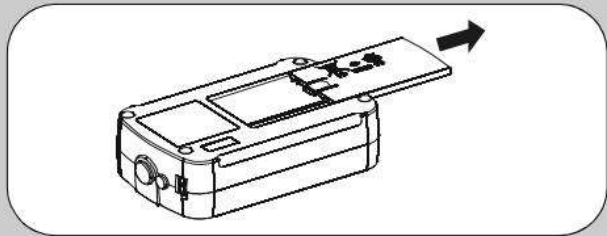
Back-UPS® ES 350G

Guía del usuario

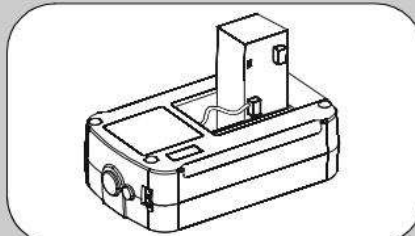
1 conectar la batería

Por seguridad, el Back-UPS ES se envía con un cable de batería desconectado. El SAI no funcionará hasta que el cable esté conectado al terminal de la batería con protección contra contacto. **NOTA:** Pueden producirse pequeñas chispas durante la conexión de la batería. Esto es normal.

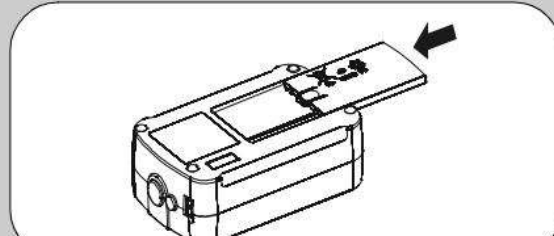
- 1** Voltee el Back-UPS ES y presione la pestaña de liberación. Deslice la cubierta de plástico de la batería fuera del Back-UPS.



- 2** Conecte el cable de la batería firmemente al terminal de la batería.



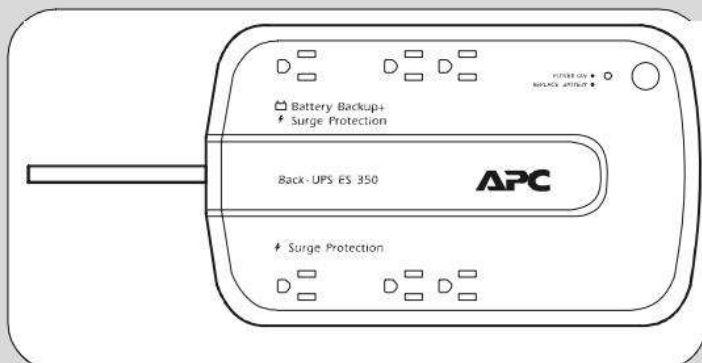
- 3** Vuelva a insertar la batería en el compartimento. Deslice la cubierta de plástico de la batería hasta que la lengüeta de liberación encaje en su lugar.



2 Conectar Equipo

Batería de respaldo + protección contra sobretensiones

Estos tomacorrientes reciben energía cada vez que el Back-UPS ES está encendido. Durante un corte de energía u otros problemas de servicios públicos (caídas de tensión, sobretensiones), estos tomacorrientes serán alimentados por un tiempo limitado por el Back-UPS ES. Enchufe su computadora, monitor y otros dispositivos periféricos en estos tomacorrientes.

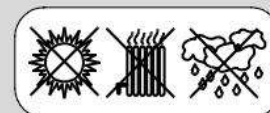


Protección contra sobretensiones

Estos tomacorrientes brindan protección permanente contra sobretensiones incluso si el Back-UPS ES está APAGADO. Enchufe su impresora, máquina de fax, escáner u otros periféricos que no necesiten batería en estos tomacorrientes.

Coloque el Back-UPS ES para evitar:

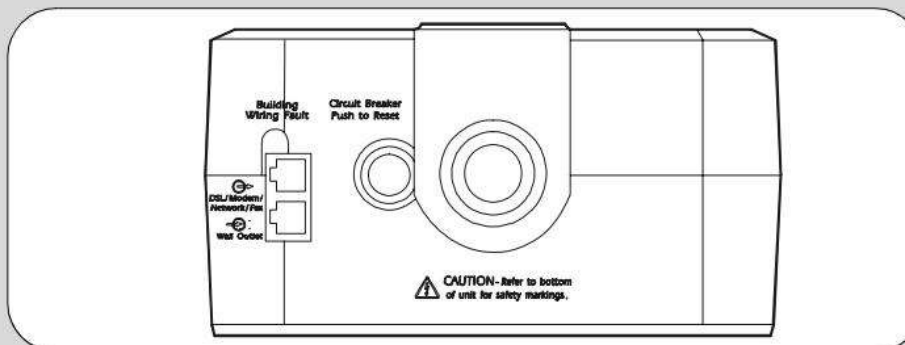
- Luz solar directa
- Calor excesivo
- Humedad excesiva o contacto con fluidos



Enchufe el cable de alimentación del Back-UPS ES directamente a un tomacorriente de pared; no en un protector contra sobretensiones o una regleta de enchufes.

Conectar módem/teléfono/DSL/fax

El Back-UPS protege un teléfono de una sola línea (2 hilos) (incluida la Línea de Suscriptor Digital - DSL), equipo tipo Home Phoneline Networking Association (HPNA), módem o máquinas de fax contra sobretensiones cuando se conecta a través del UPS como se muestra en el dibujo abajo.



Indicadores de estado

El Back-UPS ES indica el estado de funcionamiento mediante una combinación de indicadores visuales y sonoros. Utilice la siguiente tabla para identificar el estado del Back-UPS ES.

Estado	Indicación visual	Alarma audible	Terminación de alarma
Encendido : el UPS está suministrando energía de la red pública acondicionada a la carga.	Pulsador de encendido ENCENDIDO (sonoro)	Ninguna	No aplica.
Con batería : el UPS está suministrando energía de la batería a la carga conectada a los tomacorrientes de la batería.	Pulsador de encendido - ON (apagado durante el pitido)	Pitidos 4 veces cada 30 segundos	El UPS vuelve a la operación de encendido o cuando se apaga el UPS.
Advertencia de batería baja : el UPS está suministrando energía de la batería a la carga conectada a los tomacorrientes de la batería y la batería está a punto de agotarse.	El indicador de encendido está parpadeando	Pitidos rápidos (cada 1/2 segundo)	El UPS vuelve a la operación normal o cuando se apaga el UPS.
Reemplazar batería : la batería está desconectada. La batería necesita cargarse o está al final de su vida útil habitual y debe reemplazarse.	El indicador de reemplazo de batería está parpadeando Encender y Reemplazar Indicadores de batería - parpadeando (alternando)	tono constante tono constante	El SAI se apaga con el interruptor de alimentación.
Apagado por sobrecarga : durante el funcionamiento con batería, se detectó una sobrecarga en el tomacorriente suministrado por la batería.	Ninguna	tono constante	El SAI se apaga con el interruptor de alimentación.
Modo de suspensión : durante el funcionamiento con batería, la energía de la batería se ha agotado por completo y el UPS está esperando que la energía de la red vuelva a la normalidad.	Ninguna	Pitido una vez cada 4 segundos	Se restablece la energía de la red pública, o si la energía de la red pública no se restablece dentro de los 32 segundos, o el UPS se apaga.
Falla en el cableado del edificio : el cableado de su edificio presenta un riesgo de descarga eléctrica que debe ser corregido por un electricista autorizado.	Falla en el cableado del edificio LED (rojo) - ENCENDIDO	Ninguna	El UPS está desenchufado o el UPS está enchufado en un tomacorriente correctamente cableado.

3 Encienda la Unidad

Presione el interruptor ON/OFF para encender la unidad.

Un solo pitido corto y el indicador verde de "Encendido" confirman que el Back-UPS ES está encendido y listo para brindar protección.

El Back-UPS ES debe cargarse durante al menos 16 horas para garantizar un tiempo de ejecución suficiente. La unidad se carga cada vez que se conecta a la red eléctrica, ya sea que la unidad esté encendida o apagada.

Si el indicador rojo de fallas en el cableado del edificio (ubicado en el extremo cerca del cable de alimentación) está encendido, el cableado de su edificio presenta un riesgo de descarga eléctrica que debe ser corregido por un electricista calificado.

4 Voltaje de transferencia y ajuste de sensibilidad (opcional)

En situaciones donde el Back-UPS, o el equipo conectado, es demasiado sensible al voltaje de entrada, puede ser necesario ajustar el voltaje de transferencia. Para ajustar el voltaje de transferencia:

1. Enchufe el Back-UPS en la fuente de alimentación de la red pública. El respaldo estará en "modo de espera" (no hay indicadores encendidos).
2. Presione completamente el botón de ENCENDIDO/APAGADO durante 10 segundos. El LED en línea comenzará a brillar en un orden cíclico: VERDE ÁMBAR-ROJO, lo que indica que está entrando en "modo Programa".
3. El Back-UPS indicará la sensibilidad actual, como se muestra en la tabla de Ajuste de sensibilidad y voltaje de transferencia a continuación.
4. Para seleccionar la configuración de sensibilidad BAJA, presione el botón ON/OFF presione el botón hasta que el LED comience a parpadear en VERDE.
5. Para seleccionar la configuración de sensibilidad MEDIA, presione el botón ON/OFF hasta que el LED comience a parpadear en ROJO.
6. Para seleccionar el ajuste de sensibilidad ALTA, presione el botón ON/OFF presione el botón hasta que el LED comience a parpadear en ÁMBAR.
7. Para salir del modo de programación, una vez configurada la sensibilidad, espere aproximadamente 5 segundos y todos los indicadores LED se apagarán (apagados).

Indicadores Brillante	Ajuste de sensibilidad	Rango de voltaje de entrada (Para operación de servicios públicos)	Cuándo usar
Verde Brillante	BAJO	88-142	El voltaje de entrada es extremadamente bajo o alto. No recomendado para cargas de computadora.
rojo intermitente	MEDIO (predeterminado de fábrica)	92-139	Back-UPS frecuentemente funciona con batería.
Ámbar Brillante	ALTO	96-136	El equipo conectado es sensible a las fluctuaciones de voltaje.

Solución de problemas

Problema	Causa probable	Solución
Back-UPS ES no enciende en.	La batería está desconectada y la energía no está disponible en el tomacorriente de la pared o la energía de la red pública tiene una condición de "caída de voltaje" o "sobrevoltaje".	Conecte la batería (consulte <i>Conexión de la batería</i>) y asegúrese de que haya energía disponible en el tomacorriente de la pared. Si la batería está conectada y la energía no está disponible, la unidad se puede "arrancar en frío" (operada con energía de la batería) manteniendo presionado el botón de encendido hasta que se escuchen dos pitidos.
No hay energía disponible en los tomacorrientes de protección contra sobretensiones.	Los tomacorrientes de protección contra sobretensiones estaban sobrecargados. La energía de la red pública no está disponible en el tomacorriente de la pared.	Reduzca la cantidad de equipos enchufados en los tomacorrientes de protección contra sobretensiones. Asegúrese de que el fusible o el disyuntor del tomacorriente no esté disparado y que el interruptor de pared que controla el tomacorriente (si lo hay) esté en la posición de ENCENDIDO.
El Back-UPS está encendido, pero el indicador de reemplazo de batería parpadea y la unidad emite un tono constante.	La batería está desconectada.	Conecte la batería (consulte el diagrama <i>Conexión de la batería</i>).
El equipo conectado pierde energía.	El equipo está conectado a las salidas de "Protección contra sobretensiones". El Back-UPS ES está sobrecargado. El software PowerChute Personal Edition tiene realizó un apagado debido a un corte de energía. El Back-UPS ES ha agotado su disponibilidad Potencia de la batería. El equipo conectado no acepta la forma de onda sinusoidal aproximada por pasos del Back-UPS ES. El Back-UPS ES puede requerir servicio.	Asegúrese de que el equipo que desea mantener encendido durante un corte de energía esté enchufado en los tomacorrientes de "Respaldo de batería más protección contra sobretensiones" y NO en los tomacorrientes de "Solo protección contra sobretensiones". Asegúrese de que los equipos conectados a los tomacorrientes de la unidad no estén sobrecargando su capacidad. Intente quitar parte del equipo y vea si el problema continúa. El Back-UPS ES funciona con normalidad. El Back-UPS ES solo puede funcionar con batería durante un tiempo limitado. La unidad eventualmente se apagará cuando se haya usado la energía disponible de la batería. Deje que la unidad se recargue durante 16 horas antes de esperar el máximo tiempo de funcionamiento. La forma de onda de salida está diseñada para computadoras y equipos relacionados con computadoras. No está diseñado para usarse con equipos de tipo motor. Póngase en contacto con el soporte técnico de APC para obtener más información sobre la solución de problemas.
El indicador de encendido está encendido y el Back-UPS ES emite cuatro pitidos cada 30 segundos.	El Back-UPS ES funciona con batería.	El Back-UPS ES funciona con normalidad y utiliza energía de la batería. Una vez con batería, es posible que desee guardar su trabajo actual, apagar su equipo y apagar la unidad. Una vez que se restablezca la energía normal, puede volver a encender la unidad y encender su equipo.
El indicador de encendido parpadea y el Back-UPS emite dos pitidos por segundo al mismo tiempo.	La capacidad de la batería es baja (quedan aproximadamente 2 minutos de uso).	¡El Back-UPS ES está a punto de apagarse debido a una condición de carga de batería baja! Cuando la unidad emite un pitido dos veces por segundo, a la batería le quedan aproximadamente 2 minutos de carga. Inmediatamente apague su computadora y apague la unidad. Cuando regrese la energía normal, la unidad recargará la batería.
El indicador de falla de cableado del edificio está encendido.	El cableado de su edificio presenta un riesgo de descarga eléctrica. El uso del Back-UPS con esta condición anulará la garantía.	Llame a un electricista calificado para el servicio.
Tiempo de ejecución inadecuado.	La batería no está completamente cargada. La batería está cerca del final de su vida útil.	Permita que la unidad se cargue dejándola enchufada a la pared al menos 16 horas. A medida que la batería envejece, la cantidad de tiempo de ejecución disponible disminuirá. Puede reemplazar la batería solicitando una en www.apc.com . Las baterías también envejecen prematuramente si el Back-UPS ES se coloca cerca de un calor excesivo.
No hay señal de teléfono/fax/DSL del Back-UPS.	La línea de datos del ISP o toma de pared está conectada al conector equivocado en el Back-UPS.	Asegúrese de que la línea de datos del tomacorriente de pared esté conectada al conector etiquetado como "Tomacorriente de pared".
Se perdió la conexión a Internet durante un corte de energía.	El módem perdió la alimentación de CA.	Enchufe el cable de alimentación de CA del módem en uno de los "tomacorrientes con protección contra sobretensiones con respaldo de batería".

Especificaciones

Modelo BE350G		
Aporte	Voltaje	120 Vrms nominales
	Frecuencia	60 Hz + 3%
	Transferencia de apagón	92 Vrms, típico
	Transferencia de sobretensión	139 Vrms, típico
Producción	Capacidad del SAI (3 salidas)	350 VA; 200W
	Amperaje total (6 salidas)	8 amperios (incluida la salida del SAI)
	Voltaje: con batería	115 Vrms + 8% (onda sinusoidal aproximada por pasos)
	Frecuencia: con batería	60 Hz + 1 Hz
	Tiempo de transferencia	6 ms típico, 10 ms máximo
Protección y Filtrar	Protección contra sobretensiones de CA	Tiempo completo, 340 julios
	Sobretensión de teléfono/fax/DSL Protección	Línea única (2 hilos)
	Filtro EMI/RFI	Tiempo completo
	Entrada de CA	Disyuntor reiniciable
Batería	Escribe	Ácido de plomo sellado y libre de mantenimiento
	Vida promedio	De 3 a 5 años según el número de ciclos de descarga y la temperatura ambiental 3,9 kg (8,6 lb) 26,9 cm x 16 cm x 8,8 cm (10,6 pulg.) (Al.) x
Físico	Peso neto	6,3 pulg. (An.) x 3,5 pulg. (Pr.)
	Tamaño	
	Temperatura de funcionamiento	+32oF a 104oF (0oC a 40oC)
	Temperatura de almacenamiento	+5oF a 113oF (-15oC a 45oC)
	Humedad relativa de funcionamiento	0 a 95% sin condensación
	Elevación operativa	0 a 10.000 pies (0 a 3.000 m)
Seguridad y Regulador	Aprobaciones de seguridad	Certificado TUV C-US; Estándar UL 1778 según el estándar CSA C22.2 No. 107.3, FCC parte 68 y FCC parte 15 Clase B, certificación NOM
	Cumplimiento EMC	Aviso: Este dispositivo cumple con la parte 68 y la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. "En la parte inferior de este equipo hay una etiqueta que contiene, entre otra información, el número de registro de la FCC y el número de equivalencia de timbre (REN) para este equipo. Si se solicita, esta información debe proporcionarse a la compañía telefónica".

Pedir batería de repuesto

Reemplácela con una batería calificada por APC. Las baterías de repuesto se pueden pedir en www.apc.com (se requiere una tarjeta de crédito válida). El número de pieza de la batería de reemplazo para este Back-UPS 350 es RBC 35.

Garantía

La garantía estándar es de 3 años a partir de la fecha de compra. El procedimiento estándar de APC es reemplazar la unidad original con una unidad reacondicionada de fábrica. Los clientes que deben recuperar la unidad original debido a etiquetas de activos asignadas y programas de depreciación establecidos deben declarar tal necesidad en el primer contacto con el Soporte técnico de APC. APC enviará la unidad de reemplazo una vez que el departamento de reparación reciba la unidad defectuosa o realice un envío cruzado al proporcionar un número de tarjeta de crédito válido. El cliente paga el envío a APC, y APC paga los costos de transporte de carga terrestre al cliente.

Servicio

NO DEVUELVA Back-UPS ES al lugar de compra bajo ninguna circunstancia.

- Consulte la sección de Solución de problemas para eliminar problemas comunes.
- Verifique que la batería esté conectada (consulte *Conexión de la batería*) y que el disyuntor no esté disparado (consulte la sección *Solución de problemas*).
- Si aún tiene problemas o preguntas, comuníquese con APC a través de Internet o llamando a uno de los números de teléfono que se indican a continuación.
- Antes de comunicarse con APC, asegúrese de registrar la fecha de compra, el modelo de UPS y el número de serie (en la parte inferior de la unidad).
- Esté preparado para solucionar el problema por teléfono con un representante de soporte técnico. Si esto no tiene éxito, el representante emitirá un número de autorización de devolución de material (RMA#) y una dirección de envío.
- Embale la unidad en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, consulte con el Soporte técnico de APC para obtener un nuevo juego. Embale la unidad correctamente para evitar daños durante el transporte. Nunca use perlas de espuma para empaquetar. Los daños sufridos durante el transporte no están cubiertos por la garantía (se recomienda asegurar el paquete por el valor total).
- Escriba el número de RMA en el exterior del paquete.
- Devuelva la unidad por medio de un transportista asegurado a la dirección que le proporcionó el Soporte técnico de APC.

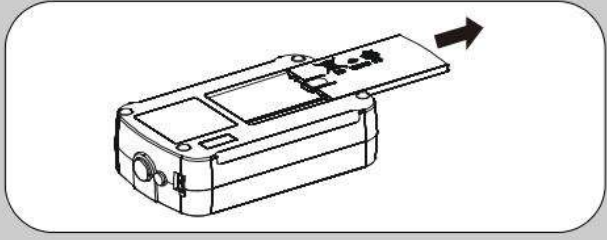
Información de contacto de APC

Soporte técnico en línea:	http://support.apc.com http://www.apc.com/support esupport@apcc.com www.apc.com 1.800.800.4272
Sitio web:	
EE. UU./Canadá:	+52.292.0253 / 52.292.0255
México:	+0800.12.72.1
Brasil:	+1.401.789.5735
En todo el mundo:	

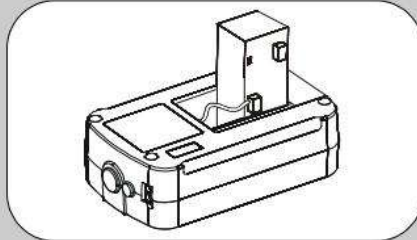
1 Conexión de la batería

Por razones de seguridad, se envía el Back-UPS ES con un cable de la batería desconectado. La UPS no funcionará hasta que se conecte el cable al terminal de la batería seguro al tacto. **NOTA:** Es posible que se produzcan algunas chispas durante la conexión de la batería. Esto es normal.

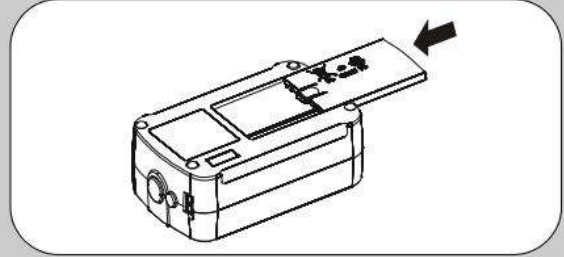
1 Voltee el Back-UPS ES y presione el pestillo de liberación. Deslice hacia fuera la tapa de plástico de compartimiento de la batería.



2 Conecte el cable de la batería de forma firme al terminal de la batería.



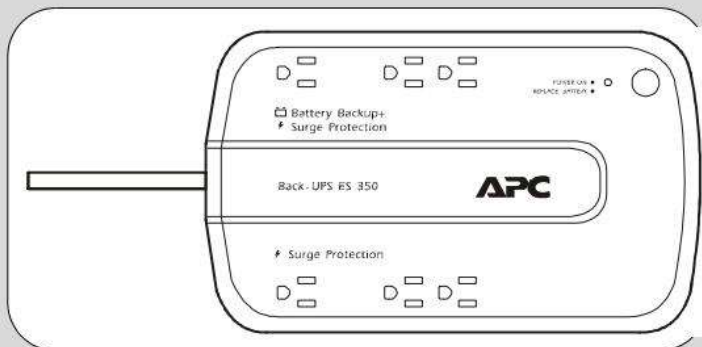
3 Coloque nuevamente la batería en el compartimiento. Deslice la tapa de plástico de compartimiento de la batería hasta que el



2 Conexión de dispositivos

Energía de la batería + Protección contra sobretensiones

Estos tomacorrientes estarán alimentados siempre que el Back-UPS ES se encuentre encendido. Durante un corte de energía u otros problemas relacionados con la alimentación eléctrica (bajas de tensión, sobrevoltajes, etc.), el Back-UPS ES proporcionará energía a los tomacorrientes durante un tiempo limitado. Enchufe en estos tomacorrientes el ordenador, monitor y otros periféricos.

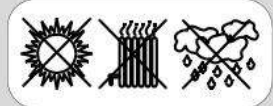


Protección contra sobrevoltajes

Estos tomacorrientes proporcionan una protección completa contra sobrevoltajes incluso si el Back-UPS ES se encuentra apagado. Enchufe en estos tomacorrientes la impresora, máquina de fax, escáner u otros periféricos que no necesiten energía de la batería.

No exponga el Back-UPS ES a las siguientes condiciones:

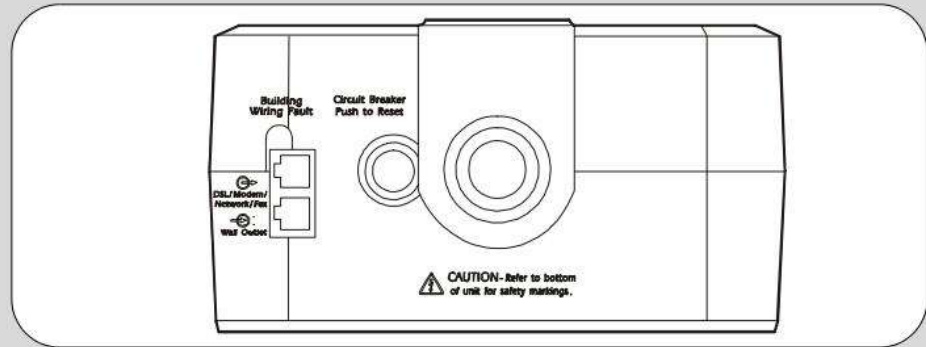
- Luz solar directa
- Calor excesivo
- Humedad excesiva o contacto con fluidos



Enchufe el Back-UPS ES directamente en un tomacorriente de pared y no en un protector contra sobretensiones ni múltiple.

Conexión de módem / teléfono / DSL / fax

El Back-UPS ES brinda protección contra sobrevoltajes a teléfonos de una sola línea (2 alambres) (incluida la Línea de Suscripción Digital – DSL, por sus siglas en inglés), equipos HPNA (Alianza de Redes de Líneas Telefónicas Domésticas), módems o máquinas de fax cuando se encuentran enchufados a través del UPS como se muestra en la ilustración que aparece abajo.



Indicadores de estado

El Back-UPS ES indica el estado de funcionamiento utilizando una combinación de indicadores visuales y sonoros. Utilice la siguiente tabla para identificar el estado del Back-UPS ES.

estado	Indicación visual	Alarma sonora	La alarma se apaga cuando
En línea - El UPS está suministrando energía eléctrica adaptada a la carga.	Indicador "Power On" – ENCENDIDO (iluminado)	Ninguno.	No corresponde.
Funcionando con la batería - El UPS está suministrando energía de la batería a la carga que se encuentra enchufada en los tomacorrientes de la batería.	Indicador "Power On" - ENCENDIDO (apagado durante los pitidos)	4 pitidos cada 30 segundos.	El UPS regresa al funcionamiento con energía eléctrica o cuando el UPS se apaga.
Advertencia de batería baja - El UPS está suministrando energía de la batería a la carga enchufada a los tomacorrientes de la batería y la batería está a punto de agotarse.	Parpadeo del indicador "Power On".	Pitidos rápidos (cada medio segundo).	El UPS regresa al funcionamiento normal o cuando el UPS se apaga.
Reemplazar batería - La batería está desconectada.	Parpadeo de indicador "Replace Battery".	Tono constante.	Se apagó el UPS con el interruptor de encendido/apagado.
Se debe cargar la batería o ésta llegó al final de su vida útil y deberá ser reemplazada.	Indicadores "Power On" y "Replace Battery" - parpadeando (de forma alternada)	Tono constante.	
Apagado por sobrecarga - Durante el funcionamiento con la batería, se detectó una sobrecarga en un tomacorriente al que se le está proporcionando energía de la batería.	Ninguno.	Tono constante.	Se apagó el UPS con el interruptor de encendido/apagado.
Modo de espera - Durante el funcionamiento con la batería, la carga de la batería se agotó por completo y el UPS está esperando que le energía eléctrica regrese a la normalidad.	Ninguno.	Pitidos cada 4 segundos. Regrese la energía eléctrica, cuando la energía eléctrica no haya regresado al cabo de 32 segundos o cuando se apague el UPS.	
Falla en el cableado de la edificación - El cableado de la edificación presenta un peligro de descarga eléctrica que deberá ser resuelto por un electricista matriculado.	Indicador LED "Building Wiring Fault" (Falla en el cableado de la edificación) (rojo) - ENCENDIDO.	Ninguno.	Se desconchó el UPS o cuando se enchufe el UPS a un tomacorriente de pared con un cableado correcto.

3 Encendido de la unidad

Presione el botón de ENCENDIDO/APAGADO para encender la unidad.

Un solo pitido corto y el indicador verde "Power On" confirman que el Back-UPS ES se encuentra encendido y listo para proporcionar protección.

Se deberá cargar el Back-UPS ES durante al menos 16 horas para asegurar un tiempo de funcionamiento adecuado. La unidad realizará la carga de la batería siempre que se encuentre enchufada a la energía eléctrica, independientemente de si se encuentra encendida o apagada.

Si se enciende el indicador "Building Wiring Fault" (ubicado en el extremo que está cerca del cable de alimentación), la edificación presenta un peligro de descarga eléctrica que deberá ser resuelto por un electricista matriculado.

4 Ajuste de voltaje y sensibilidad de la transferencia (opcional)

Cuando el Back-UPS ES o los equipos enchufados sean demasiado sensibles al voltaje de entrada, es posible que sea necesario ajustar el voltaje de transferencia. Para ajustar el voltaje de transferencia:

1. Enchufe el Back-UPS ES a la fuente de energía eléctrica. El Back-UPS ES ingresará en el "modo de espera" (no se encenderá ningún indicador).
2. Mantenga presionado el botón de ENCENDIDO/APAGADO durante 10 segundos. El indicador LED comenzará a parpadear en un orden cíclico: VERDE-ÁMBAR-ROJO, lo que indica que el Back-UPS ES ingresará en el "modo de programación".
3. El Back-UPS ES indicará la sensibilidad actual, como muestra la tabla *Ajuste de voltaje y sensibilidad de la transferencia* que aparece más adelante.
4. Para seleccionar la configuración de sensibilidad BAJA, presione el botón de ENCENDIDO/APAGADO hasta que el indicador LED comience a parpadear de color VERDE.
5. Para seleccionar la configuración de sensibilidad MEDIA, presione el botón de ENCENDIDO/APAGADO hasta que el indicador LED comience a parpadear de color ROJO.
6. Para seleccionar la configuración de sensibilidad ALTA, presione el botón de ENCENDIDO/APAGADO hasta que el indicador LED comience a parpadear de color ÁMBAR.
7. Para salir de modo de programación, una vez que se haya establecido la sensibilidad, espere aproximadamente 5 segundos y todos los indicadores LED se apagarán.

Indicadores LED parpadeando de color	Configuración de sensibilidad	Rango del voltaje de entrada (para el funcionamiento con energía eléctrica)	Se recomienda utilizar esta configuración cuando
Verde parpadeando	BAJA	88-142	El voltaje de entrada es extremadamente bajo o alto. No recomendado para cargas pertenecientes a computadoras.
Rojo parpadeando	MEDIA (configuración por defecto de fábrica)	92-139	El Back-UPS ES funciona de forma frecuente con la batería.
Ámbar parpadeando	ALTA	96-136	Los equipos conectados son sensibles a las fluctuaciones en el voltaje.

Resolución de problemas

Problema	Causa probable	Solución
El Back-UPS ES no enciende. La batería está desconectada, el tomacorriente de pared no proporciona energía eléctrica o la energía eléctrica proporcionada posee una condición de "baja tensión" o "sobretensión".	batería está desconectada, el tomacorriente de pared no proporciona energía eléctrica o la energía eléctrica proporcionada posee una condición de "baja tensión" o "sobretensión".	Conecte la batería (consulte <i>Conexión de la batería</i>) y asegúrese de que el tomacorriente de pared proporcione energía eléctrica. Si la batería se encuentra conectada y no existe energía eléctrica disponible, se puede realizar un "encendido en frío" (utilizando la energía de la batería) presionado el botón de encendido/apagado hasta escuchar dos pitidos.
No existe alimentación eléctrica en los tomacorrientes de protección contra sobretensiones.	Sobrecarga en los tomacorrientes de protección contra sobretensiones. El tomacorriente de pared no proporciona energía eléctrica.	Reduzca la cantidad de equipos enchufados en los tomacorrientes de protección contra sobrevoltajes. Asegúrese de que no se haya disparado el fusible o disyuntor del tomacorriente de pared y que el interruptor de pared que controla al tomacorriente de pared (si existiese alguno) se encuentre encendido.
El Back-UPS ES está encendido, pero el indicador "Replace Battery" parpadea y la unidad emite un tono constante.	La batería está desconectada.	Conecte la batería (consulte el diagrama de la sección <i>Conexión de la batería</i>).
Los equipos enchufados pierden energía.	Lo equipos está enchufados a los tomacorrientes de protección contra sobretensiones. Sobrecarga del Back-UPS ES. El software PowerChute Personal Edition llevó a cabo un proceso de apagado debido a una falla en la energía eléctrica. El Back-UPS ES agotó la energía de la batería disponible. El equipo enchufado no acepta la forma de onda sinusoidal aproximada por escalones del Back-UPS ES. Es posible que el Back-UPS ES deba ser reparado.	Asegúrese de que los equipos que desea que permanezcan encendidos durante una falla en la energía eléctrica se encuentren enchufados en los tomacorrientes "Battery Backup + Surge Protection" (Energía de la batería + protección contra sobretensiones) y NO en los tomacorrientes de sólo "Surge Protection" (Protección contra sobretensiones). Asegúrese de que los equipos enchufados a estos tomacorrientes de la unidad no estén sobrecargando su capacidad. Intente extraer algunos equipos y compruebe si persiste el problema. El Back-UPS ES funciona de forma normal. El Back-UPS ES sólo funciona con la energía de la batería durante una cantidad de tiempo limitada. La unidad se apagará cuando se haya utilizado toda la energía de la batería disponible. Espere que la unidad se recargue durante 16 horas para que pueda alcanzar el tiempo de funcionamiento máximo. La forma de onda de salida se encuentra diseñada para ordenadores y equipos relacionados con los ordenadores. No se encuentra diseñada para su utilización con equipos con motor. Contáctese con el Departamento de Soporte Técnico de APC para solicitar ayuda adicional acerca de la resolución de problemas.
El indicador "Power On" se encuentra encendido y el Back-UPS ES emite cuatro pitidos cada 30 segundos.	El Back-UPS ES está funcionando con la batería.	El Back-UPS ES está funcionando de forma normal y utilizando la energía de la batería. Una vez que la unidad esté funcionando con la batería, guarde el trabajo actual, apague los equipos y luego apague la unidad. Una vez que haya regresado la energía eléctrica normal, encienda la unidad y luego encienda los equipos.
El indicador "Power On" parpadea y el Back-UPS ES emite al mismo tiempo 2 pitidos por segundo.	Carga de la batería baja (aproximadamente 2 minutos de uso restantes).	¡El Back-UPS ES está a punto de apagarse debido a la poca carga de la batería! Cuando la unidad emita dos pitidos por segundo, la batería posee aproximadamente 2 minutos restantes de energía. Apague de inmediato el ordenador y luego apague la unidad. Cuando regrese la energía eléctrica normal, la unidad se encargará de recargar la batería.
El indicador "Building Wiring Fault" se encuentra encendido.	El cableado de la edificación presenta un peligro de descarga. La utilización del Back-UPS ES en estas condiciones anulará la garantía.	Póngase en contacto con un electricista calificado para efectuar la reparación.
Tiempo de funcionamiento inadecuado.	La batería no posee una carga completa. La batería se está acercando al final de su vida útil.	Espere que la unidad se cargue dejándola enchufada al tomacorriente de pared durante al menos 16 horas. A medida que la batería envejece, se irá reduciendo el tiempo de funcionamiento disponible. Puede reemplazar la batería solicitando una en www.apc.com . Las baterías también envejecen prematuramente si el Back-UPS ES se encuentra colocado cerca de una fuente de calor excesivo.
No existe señal de teléfono/fax/DSL desde el Back-UPS ES.	Se conectó la línea de datos del proveedor de Internet o del conector de pared en un conector incorrecto del Back-UPS ES.	Asegúrese de que la línea de datos del proveedor del tomacorriente de pared se encuentre enchufada en el conector "Wall Outlet" ("Salida de pared").
Pérdida de la conexión a Internet durante un corte de energía.	El módem no posee alimentación CA.	Enchufe el cable de alimentación CA del módem en uno de los tomacorrientes "Battery Back-up + Surge Protection outlets".

Especificaciones

Modelo BE350G		
Prohibido	Voltaje	120 Vrms nominales
	Frecuencia	60 Hz ± 3
	Transferencia en baja tensión	92 Vrms, normales
	Transferencia en sobretensión	139 Vrms, normal
Salida	Capacidad del UPS (3 tomacorrientes)	350 VA; 200W
	Amperaje total (6 tomacorrientes)	8 Amperes (incluyendo la salida del UPS)
	Voltaje – Funcionamiento con la batería	115 Vrms ± 8% (onda sinusoidal aproximada por escalones)
	Frecuencia – Funcionamiento con la batería	60 Hz ± 1 Hz
	Tiempo de transferencia	6 ms normal, 10 ms máximo
Protección y filtro	Protección contra sobretensiones de CA	Permanente, 340 julios
	Protecciones contra sobretensiones del teléfono/fax/ADSL	Línea única (2 alambres)
	Filtro EMI/RFI	Permanente
	Entrada CA	Disyuntor reinicialable
Batería	Escribe	Sellada, de plomo ácido y no requiere mantenimiento
	Vida útil	3 - 5 años dependiendo de la cantidad de ciclos de descarga y temperatura ambiente
Dimensiones físicas	Peso neto	8,6 libras (3,9 kg)
	Tamaño	10,6 pulgadas (Alto) x 6,3 pulgadas (Ancho) x 3,5 pulgadas (Profundidad) (26,9 cm x 16 cm x 8,8 cm)
	Temperatura de funcionamiento	+32°F a 104°F (0°C a 40°C)
	Temperatura de almacenamiento	+5°F a 113°F (-15°C a 45°C)
	Temperatura de funcionamiento relativa	0 a 95% sin condensación
	Altitud de funcionamiento	0 a 10.000 pies (0 a 3.000 metros)
Seguridad y avisos regulatorios	Aprobaciones de seguridad	Certificado por TUV C-US, listado por la norma UL 1778, certificado por CSA según la norma CSA C22.2 Núm. 107,3, certificado por la parte 68 y 15 de la FCC y certificado por la norma NOM.
	Cumplimiento de compatibilidad electromagnética	Aviso: Este dispositivo cumple con la parte 68 y 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no causará interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado. "En la parte inferior de este equipo se encuentra una etiqueta que contiene, entre otra información, el número de registro de la FCC y el número de equivalencia de timbre (REN, por sus siglas en inglés) de este equipo. Se deberá proporcionar esta información a la compañía telefónica si es solicitada".

Cómo solicitar una batería de reemplazo

Reemplace la batería por una batería aprobada por APC. Se puede solicitar las baterías de reemplazo desde www.apc.com (se requiere una tarjeta de crédito válida). El número de pieza de la batería de reemplazo para este Back-UPS ES es RBC 35.

Garantía

La garantía estándar es de 3 años desde la fecha de compra. El procedimiento estándar de APC consiste en reemplazar la unidad original por una unidad reacondicionada de fábrica. Los clientes que necesiten disponer de la unidad original debido a clasificaciones de inventario asignadas y programas de depreciación de activo deberán declarar tales condiciones cuando se comuniquen por primera vez con el Departamento de Soporte Técnico de APC. APC enviará la unidad de reemplazo una vez que la unidad defectuosa haya sido recibida por el departamento de reparación o realizará un envío simultáneo contra la recepción de un número de tarjeta de crédito válido. El cliente abonará el envío de la unidad a APC, en tanto que APC abonará los costos de transporte por tierra a la dirección del cliente.

Servicio técnico

Por favor, NO DEVUELVA el Back-UPS ES al lugar de compra bajo ninguna circunstancia.

- Consulte la sección Resolución de problemas para descartar los problemas comunes.
- Verifique que la batería se encuentre conectada (consulte *Conexión de la batería*) y que el disyuntor no se haya disparado (consulte la sección *Resolución de problemas*).
- Si el problema persiste o tiene alguna duda, póngase en contacto con APC a través de Internet o uno de los números telefónicos que aparecen abajo.
- Antes de ponerse en contacto con APC, asegúrese de registrar la fecha de compra, modelo del UPS y número de serie (ubicado en la parte inferior del producto).
- Esté preparado para resolver el problema por teléfono con la ayuda de un representante de soporte técnico. Si no se puede resolver el problema, el representante emitirá un Número de Autorización de Devolución de Producto (RMA, por sus siglas en inglés).
- Empaque la unidad en su embalaje original. Si no cuenta con el embalaje original, comuníquese con el Departamento de Soporte Técnico de APC para obtener información acerca de cómo obtener uno nuevo. Empaque la unidad de forma correcta para evitar daños durante el envío. Nunca utilice partículas de espuma como material de embalaje. Los daños sufridos durante el envío no se encuentran cubiertos por la garantía. (Se recomienda asegurar la unidad por su valor de reposición).
- Escriba el RMA en la parte exterior del embalaje.
- Envíe la unidad a través de una empresa transportista asegurada a la dirección proporcionada por el Departamento de Soporte Técnico de APC.

Información de contacto de APC

Soporte técnico en línea:	http://support.apc.com http://www.apc.com/support esupport@apcc.com www.apc.com
Sitio Web:	1.800.800.4272 +52.292.0253 / 52.292.0255 +0800.12.72.1
Estados Unidos/Canadá:	+1.401.789.5735
México:	
Brasil:	
Internacional:	



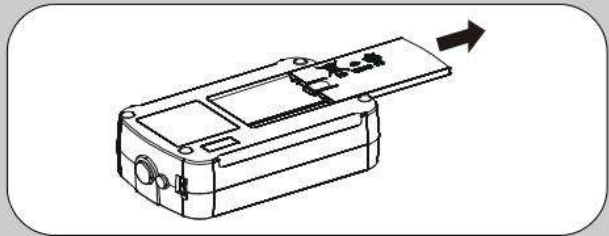
Back-UPS® ES 350G

Guía de usuario

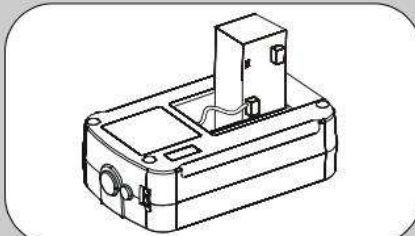
1 Conexión de la batería

Por razones de seguridad, el Back-UPS ES se suministra con una batería con un cable desconectado. El UPS no funcionará en este estado; debe conectar el cable al terminal correspondiente de la batería antes de poder usarla. **NOTA:** Pueden aparecer pequeñas chispas al conectar la batería. Esto es normal.

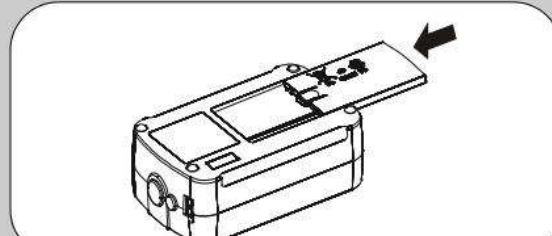
- 1** Voltee el Back-UPS ES y presione la pestaña de liberación. Deslice la tapa de plástico de la batería del Back-UPS.



- 2** Conecte firmemente el cable al terminal de la batería.



- 3** Vuelva a colocar la batería en el compartimento. Vuelva a colocar la tapa de plástico de la batería para cerrar el compartimento.



2 Conectar equipo

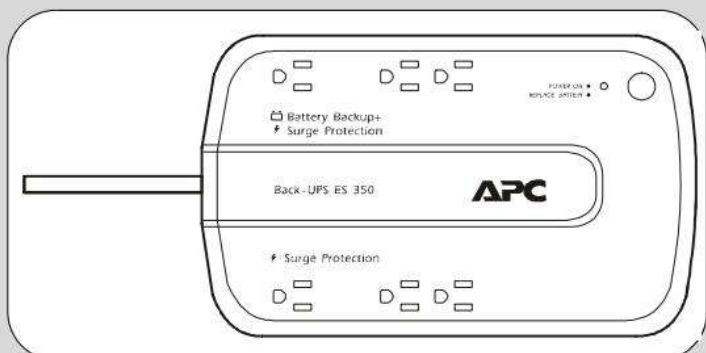
Batería de respaldo + Protección contra sobrevoltaje

Estos tomacorrientes están activos siempre que el Back-UPS ES Plug en un módem/celular/línea de suscriptor digital (DSL) o esté en un período determinado por el Back-UPS ES. Enciende su computadora, monitor y fax de sobretensiones cuando el dispositivo esté conectado al UPS como se muestra en los otros dispositivos externos a estos tomacorrientes. dibujos a continuación.

Coloque el Back-UPS ES en un lugar protegido de: - la luz solar directa. - calor excesivo. - humedad excesiva o cualquier contacto con fluidos.

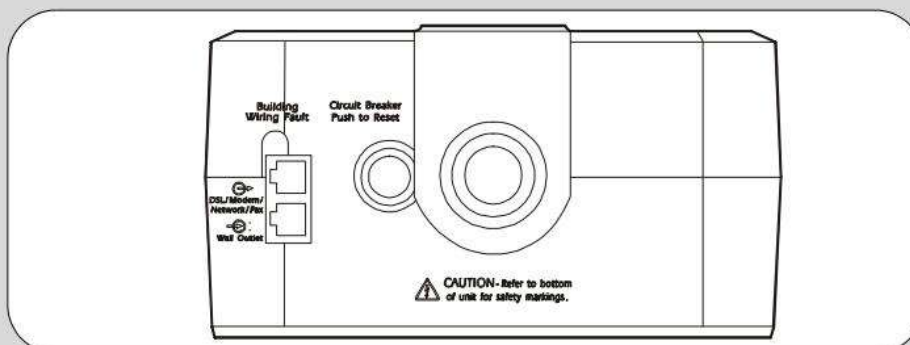


Enchufe el cable de alimentación del Back-UPS ES directamente a una toma de corriente, no a un supresor de sobretensiones ni a un cable de extensión.



Protección contra sobretensiones

Estos tomacorrientes brindan protección contra sobretensiones continua incluso cuando el Back-UPS ES está "APAGADO". Conecte su impresora, máquina de fax, escáner u otros dispositivos que no necesiten respaldo de batería a estos tomacorrientes.



Indicadores de estado

El Back-UPS ES indica el estado de funcionamiento mediante una combinación de indicadores visuales y sonoros. Utilice la siguiente tabla para identificar el estado del Back UPS ES.

Estado	Indicador visual	Alarma audible	Silenciar alarma
Encendido : el UPS está suministrando energía de utilidad controlada a los dispositivos.	Botón de encendido: ENCENDIDO (iluminado)	Ninguna	Sin objeto.
Con batería : el SAI proporciona energía de batería a los dispositivos conectados a los tomacorrientes de la batería.	Botón de encendido: ENCENDIDO (apagado durante los pitidos)	Un pitido 4 veces cada 30 segundos.	El SAI vuelve al modo Encendido, o cuando se apaga el SAI.
Advertencia de batería baja : el UPS está proporcionando energía de la batería a los dispositivos conectados a los tomacorrientes de la batería y la batería está casi vacía.	El indicador de encendido parpadea	Pitido rápido (cada medio segundo)	El SAI vuelve al modo Encendido, o cuando se apaga el SAI.
Reemplazar batería : la batería está desconectada. La batería necesita cargarse o ha llegado al final de su vida útil y necesita ser reemplazada.	El indicador Reemplazar batería parpadea Los indicadores de encendido y reemplazo de batería parpadean (alternativamente)	tono constante tono constante	El SAI se apaga con el botón de encendido.
Apagado por sobrecarga : en el modo con batería, uno de los enchufes de salida está sobrecargado.	Ninguna	tono constante	El SAI se apaga con el botón de encendido.
Modo de reposo : en el modo de funcionamiento con batería, la batería está casi vacía y el SAI alcanza la energía de la red pública.	Ninguna	Un pitido cada 4 segundos	Se ha restablecido la alimentación de red o no se ha restablecido la alimentación de red en 32 segundos o el SAI está apagado.
Problema de cableado del edificio : el cableado de su edificio presenta un riesgo de descarga eléctrica y este problema debe ser corregido por un electricista calificado.	LED de problema de cableado del edificio (rojo) - POSARSE	Ninguna	El SAI está desenchufado o está enchufado a una toma de corriente normal.

3 Encienda el dispositivo.

Pulse el botón ON/OFF para encender el dispositivo.

Escuchará un pitido y luego aparecerá el indicador de "Encendido", lo que indica que el Back-UPS ES está encendido y listo para proteger los dispositivos.

El Back-UPS ES debe cargarse durante al menos 16 horas para un funcionamiento óptimo. El dispositivo se carga automáticamente cuando se conecta a un tomacorriente de CA, ya sea que esté "ENCENDIDO" o "APAGADO".

Si se enciende el indicador "Problema de cableado del edificio" (ubicado cerca del cable de alimentación), esto indica que su edificio presenta un riesgo de descarga eléctrica y el problema debe ser corregido por un electricista calificado.

4 Ajuste de la transferencia y sensibilidad (Opcional)

En algunos casos donde el Back-UPS, o el dispositivo conectado, es demasiado sensible al voltaje de entrada, puede ser necesario ajustar el voltaje de transferencia. Para ajustar el voltaje de transferencia:

1. Conecte el Back-UPS a una fuente de alimentación. La parte de atrás El SAI estará en "Modo de suspensión" (todos los indicadores están apagados).
2. Pulse el botón ON/OFF durante 10 segundos. El LED en línea se iluminará y cambiará en el siguiente orden: VERDE-ÁMBAR-ROJO, lo que indica que está entrando en "Modo de programación".
3. El Back-UPS mostrará la sensibilidad actual como se muestra en la tabla de configuración de sensibilidad y voltaje de transferencia a continuación.
4. Para seleccionar la configuración de sensibilidad BAJA, presione el botón ON/OFF hasta que el indicador LED parpadee en VERDE.
5. Para seleccionar la configuración de sensibilidad MEDIA, presione el botón ON/OFF hasta que el indicador LED parpadee en ROJO.
6. Para seleccionar la configuración de ALTA sensibilidad, presione el botón ON/OFF hasta que el LED parpadee en NARANJA.
7. Para salir del Modo Programa, una vez configurada la sensibilidad, espere aproximadamente 5 segundos; todos los LED se apagarán.

Los indicadores parpadean	Ajuste de sensibilidad	Rango de voltaje de entrada (uso con utilidad)	Cuándo usarlos
Verde Señal de giro	DÉBIL	88-142	Voltaje de entrada muy bajo o alto. No recomendado para cargas de computadora.
Rojo parpadeante	CAMINO (por defecto)	92-139	El Back-UPS frecuentemente se queda sin batería.
Ámbar intermitente	ALTO	96-136	El dispositivo conectado es sensible a las fluctuaciones de tensión.

Guía para resolver problemas

Problema	causa probable	Solución
El Back-UPS ES no enciende no.	La batería está desconectada y la fuente de alimentación toma de corriente no está disponible, o el suministro de red tiene un 'caída de tensión' o un aumento'.	Conecte la batería (consulte <i>Conexión de la batería</i>) y asegúrese de que el tomacorriente de pared funcione correctamente. Si la batería está conectada y la energía no funciona, el dispositivo se puede "arrancar en frío" (funcionando con batería) presionando el botón de encendido hasta que escuche dos pitidos.
Los tomacorrientes de protección contra sobretensiones no no trabajos	Los tomacorrientes de protección contra sobretensiones están sobrecargados. La alimentación de red de la toma de corriente no está disponible.	Reduzca la cantidad de dispositivos enchufados en los tomacorrientes de "Protección contra sobretensiones". Asegúrese de que el fusible o el disyuntor del tomacorriente no esté disparado y que el interruptor de pared del tomacorriente (si lo hay) esté en la posición de ENCENDIDO.
El Back-UPS está encendido pero el indicador "Reemplazar batería" parpadea y suena un tono constante.	La batería está desconectada.	Conecte la batería (consulte el diagrama <i>de conexión de la batería</i>).
Los dispositivos conectados pierden energía.	El dispositivo se enchufa en las tomas de "Protección contra sobretensiones". El Back-UPS ES está sobrecargado. El software PowerChute Personal Edition ha apagado el sistema debido a un corte de energía. La batería del Back-UPS ES está descargada. El dispositivo conectado no acepta energía de onda sinusoidal del Back-UPS ES. El Back-UPS ES necesita servicio.	Asegúrese de que el dispositivo que debe permanecer encendido durante un corte de energía esté enchufado en el tomacorriente "Battery Backup Plus Surge Protection" en lugar de en los tomacorrientes "Surge Protection". Asegúrese de que los dispositivos conectados a los tomacorrientes de la unidad no excedan su capacidad. Intente desconectar los dispositivos para ver si el problema continúa. El Back-UPS ES funciona con normalidad. El Back-UPS ES solo puede funcionar con energía de la batería durante un cierto período de tiempo. El dispositivo se apagará después de un cierto período, cuando la batería esté descargada. Deje que el dispositivo se cargue durante 16 horas para un funcionamiento óptimo. La corriente de onda sinusoidal está diseñada para computadoras y dispositivos relacionados. No está diseñado para dispositivos motorizados. Comuníquese con el soporte técnico de APC para obtener más información sobre la solución de problemas.
El indicador "Encendido" está iluminado y el Back-UPS ES emite 4 pitidos cada 30 segundos.	El Back-UPS ES está en modo "Con batería". El Back-UPS ES funciona normalmente y usa energía de la batería. Una vez en el modo "Con batería", puede guardar sus archivos, apagar su computadora y "APAGAR" el dispositivo.	Una vez que se haya restablecido la energía normal, puede encender el dispositivo y volver a encender la computadora.
El indicador de "Encendido" parpadea y el Back-UPS ES emite un pitido 2 veces por segundo.	La capacidad de la batería es baja (solo quedan 2 minutos de uso).	¡El Back-UPS ES se apagará porque la batería está casi vacía! Cuando el dispositivo emite un pitido 2 veces por segundo, solo quedan unos 2 minutos de energía. Apague inmediatamente su computadora y luego apague el dispositivo. Cuando se restablezca la energía, la batería del dispositivo se recargará.
El indicador "Problema de cableado del edificio" está encendido.	El cableado de su edificio presenta un riesgo de descarga eléctrica. De ser así, el uso del Back UPS ES anulará la garantía.	Póngase en contacto con un electricista calificado para la reparación.
Tiempo de funcionamiento insuficiente.	La batería no está completamente cargada. La batería está llegando al final de su vida útil. A medida que la batería envejece, el tiempo de funcionamiento disminuye. Puede reemplazar la batería solicitando una nueva en www.apc.com . Las baterías también envejecen más rápido cuando el Back-UPS ES se instala en lugares excesivamente calientes.	Deje el dispositivo conectado a la toma de corriente durante al menos 16 horas para recargar la batería.
No hay señal de teléfono/fax/DSL del Back-UPS.	La línea de datos del ISP o el tomacorriente de pared está enchufado en el tomacorriente Back-UPS incorrecto.	Asegúrese de que la línea de datos del tomacorriente de pared esté enchufada en el conector "Tomacorriente de pared".
La conexión a Internet se cortó durante un corte de energía.	Se ha perdido la alimentación del módem.	Enchufe el cable de alimentación del módem en uno de los tomacorrientes "Batería de respaldo más protección contra sobretensiones".

Características técnicas

Modelo BE350G		
Sala	Tensión	120 Vrms nominales
	Frecuencia	60 Hz ± 3
	transferencia de apagón	92 Vrms, típico
	transferencia de sobretensión	139 Vrms, típico
	Capacidad SAI (3 salidas)	350 VA; 200W
Salida	Intensidad total (6 salidas)	8 amperios (incluida la salida del SAI)
	Voltaje: con batería	115 Vrms ± 8% (corriente de onda sinusoidal)
	Frecuencia - Con Batería	60 Hz ± 1 Hz
	Tiempo de transferencia	6 ms típico, 10 ms máximo
	Protección y filtro	Protección contra sobretensiones de CA
Protección contra picos de teléfono/fax/DSL		Una línea (2 hilos)
Filtro EMI/RFI		Tiempo completo
entrada de CA		Disyuntor ajustable
Batería	Escribe	Sellado con plomo, sin mantenimiento De 3 a 5 años,
	Vida promedio	según el número de ciclos de carga/descarga y la temperatura ambiente 3,9 kg (8,6 lb) 26,9 cm x 16 cm (10,6 pulg.) x 6,3
Características físicas	Peso neto	pulg. (L) x 3,5 pulg. (Pr) x 8,8 cm) +32 °F a 104
	Tamaño	°F (0 °C a 40 °C) +5 °F a 113 °F (-15 °C a 45 °C) 0 a 95 % sin condensación
	Temperatura de funcionamiento	
	Temperatura de almacenamiento	
	Humedad de funcionamiento	
	altitud de funcionamiento	0 a 10,000 pies (0 a 3,000 m)
Normas y reglamentos	Aprobaciones de seguridad	Certificado TUV C-US; Norma UL 1778 según la norma CSA C22.2 No. 107.3, FCC Parte 68 y FCC Parte 15 Clase B, certificado NOM Nota: Este dispositivo cumple con la Parte 68 y la
	Cumplimiento EMC	Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento, una operación, una operación, un laboral inesperado. En la parte inferior del dispositivo, se coloca una etiqueta que indica, entre otras cosas, el número de registro de la FCC y el número equivalente de timbre (REN) para este dispositivo. Debe proporcionar esta información a su operador telefónico si así lo solicita.

Pedir una batería de repuesto

Utilice únicamente una batería APC. Las baterías de repuesto se pueden pedir en www.apc.com (pago con tarjeta de crédito). El número de pieza de la batería de repuesto para este Back-UPS es: RBC 35.

Garantizar

La garantía estándar es por un período de 3 años a partir de la fecha de compra del dispositivo. El procedimiento estándar de APC consiste en reemplazar el dispositivo original con un dispositivo reparado/restaurado de fábrica. Los clientes que deseen recibir el mismo dispositivo por razones de tasas de depreciación y un cronograma de amortización deben notificar al Soporte técnico de APC durante el contacto inicial. APC devolverá el dispositivo de reemplazo una vez que el departamento de reparación haya recibido el dispositivo defectuoso o puede enviarlo antes de recibirlo si utiliza una tarjeta de crédito como garantía. El cliente debe pagar los costos de envío a APC; APC pagará los gastos de envío para devolver la unidad al cliente.

Entrevista

NO DEVUELVA el Back-UPS ES al lugar donde lo compró.

- Consulte la sección Guía de solución de problemas para solucionar los problemas más comunes.
- Verifique que la batería esté correctamente conectada (consulte *Conexión de la batería*) y que el disyuntor no esté disparado (consulte la sección *Solución de problemas*).

Si aún tiene preguntas o problemas, comuníquese con APC a través de Internet o uno de los números de teléfono que se indican a continuación.

- Antes de comunicarse con APC, asegúrese de tener consigo la fecha de compra, el modelo de UPS y el número de serie (ubicado en la parte inferior de la unidad).
- Esté preparado para intentar resolver el problema por teléfono hablando con un representante de soporte técnico. Si no se puede resolver el problema, el representante le dará un RMA (Número de autorización de devolución de mercancía) y una dirección.
- Embale el dispositivo utilizando la caja original. Si ya no tiene la caja original, solicite al Soporte técnico de APC que le proporcione una nueva. Embale el dispositivo correctamente para que no sufra ningún daño durante el transporte. Nunca use espuma para empaquetar. Los daños producidos durante el transporte no estarán cubiertos por la garantía (se recomienda garantizar el paquete por el valor total).
- Escriba el número de RMA# en el costado de la caja.
- Devuelva la unidad a través de una empresa de transporte asegurada a la dirección que le proporcionó el Soporte técnico de APC.

Información de contacto de APC

Soporte técnico en línea:

<http://support.apc.com> <http://www.apc.com/support>
esupport@apcc.com

Sitio web:

www.apc.com

EE. UU./Canadá:

1.800.800.4272

México:

+52.292.0253 / 52.292.0255

Brasil:

+0800.12.72.1 +1.401.789.5735

Resto del mundo: